

Allgemeine Geschäftsbedingungen HDS-Gladenbach | HECK DIENSTLEISTUNGSSERVICE GLADENBACH

§ 1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

- 1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

§ 2 Firmenbezeichnung

- 2.1 Die oben genannte Firma ist unter *HDS-Gladenbach | Maximilian-P. Heck* (HECK Datensysteme) aufzufinden. Ferner auch in der Kurzbezeichnung als *HDS-Gladenbach*. Der Begriff HDS-Gladenbach steht in der Langform für *HECK DIENSTLEISTUNGSSERVICE GLADENBACH (HECK Datensysteme)*

§ 3 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

- 3.1 Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetshop <http://www.hds-gladenbach.de>, persönliche Bestellungen sowie Bestellungen per Mail, Fax, Brief oder Telefon.
3.2 Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

HDS-Gladenbach | Maximilian-P. Heck (HECK Datensysteme)
Inhaber Maximilian-Peter Heck
Ringstraße 6a
D-35075 Gladenbach
Registriert beim Finanzamt Marburg Biedenkopf und der Stadt Gladenbach.
Steuernummer 006 / 825 / 60571
zustande.

- 3.3 Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

- 3.4 Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl der gewünschten Ware
- 2) Bestätigen durch Anklicken der Buttons „Bestellen“
- 3) Prüfung der Angaben im Warenkorb
- 4) Betätigung des Buttons „zur Kasse“
- 5) Anmeldung im Internetshop nach Registrierung und/oder Eingabe der Kundendaten
- 6) Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten.
- 7) Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ bzw. „kaufen“

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Auftragsbestätigung“).

- 3.5 Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop: Wir senden Ihnen nach Abschluss der Bestellung die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <http://www.hds-gladenbach.de/Impressum/AGB/> einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

- 3.6 Bestellungen / Anzahlung

Wenn ein Auftragswert einen Bruttopreis von 100,00 EURO überschreitet, ist HDS-Gladenbach | Maximilian-P. Heck dazu berechtigt eine Anzahlung in Höhe von bis zu 20,00 % zu berechnen.

§ 4 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

- 4.1 Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen etwaige Versandkosten.

- 4.2 Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Vorkasse, Barzahlung bei Abholung und Kauf auf Rechnung.

- 4.3 Hat der Verbraucher die Zahlung per Vorkasse gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis binnen 2 Werktagen nach Vertragsschluss zu zahlen, die Kontodaten erhält der Kunde per Mail, Fax oder Post.

Soweit wir per Nachnahme liefern, tritt die Fälligkeit der Kaufpreisforderung mit Erhalt der Ware ein. Bei Zahlung auf Rechnung verpflichtet sich der Kunde den fälligen Betrag mit einer maximalen Zahlungsfrist von 7 Werktagen sofort zu begleichen.

- 4.4 Dienstleistungen werden nach der aktuellen Gebührenordnung abgerechnet. Abgerechnet wird pro angefangene halbe Stunde.

§ 5 Lieferung

- 5.1 Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Die Lieferung erfolgt hier spätestens innerhalb von 10 Werktagen. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung im Falle der Zahlung per Vorkasse am Tag nach Zahlungsauftrag an die mit der Überweisung beauftragte Bank und bei allen anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.

- 5.2 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache an den Käufer auf diesen über.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

- 6.1 Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§ 7 Identität, Bonität und Übermittlung an Auskunfteien

- 7.1 Soweit erforderlich überprüfen wir unter Hinzuziehung von Dienstleistern Ihre **Identität**. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) sowie lit. f) DSGVO. Die Berechtigung hierzu ergibt sich dabei aus dem Schutz Ihrer Identität und der Vermeidung von Betrugsversuchen zu unseren Lasten. So übermitteln wir bspw. für die Bezahlungsart Kreditkarte Ihre Kreditkartendaten und Postanschrift an die kreditkartenausgebende Bank zur Betrugsprävention und Authentifizierung.

Sofern wir in Vorleistung treten, zum Beispiel beim Kauf auf Rechnung, überprüfen wir zudem Ihre **Bonität**. Zu diesem Zweck übermitteln wir an die CRIF Bürgel GmbH (Radtkoferstr. 2, 81373 München), Namen, Anschrift und erhalten die zu Ihrer Person / Firma gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten (einschließlich solcher, die auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelt werden).

Wir verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung

über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Abfrage in der Datenbank bei CRIF Bürgel GmbH (Radtkoferstr. 2, 81373 München) wird in unserem Haus nicht gespeichert. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Wir weisen Sie während des Bestellprozesses daraufhin, ob wir uns eine Bonitätsprüfung vorbehalten.

In Abhängigkeit des Ergebnisses der Bonitätsprüfung kann es sein, dass wir Ihnen jedoch nur Bezahlverfahren anbieten können, die nicht mit einem kreditorischen Risiko für die Büromarkt Böttcher AG verbunden sind. Der Umstand und das Ergebnis unserer Anfrage wird Ihrem Kundenkonto für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert.

Für den **Fall einer Zahlungsverzögerung** übermitteln wir bei Vorliegen der sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen die erforderlichen Daten an ein mit der Geltendmachung der Forderung beauftragtes Unternehmen. Rechtsgrundlagen hierfür sind sowohl Art. 6 Abs. 1 lit. b) als auch Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Die Geltendmachung einer vertraglichen Forderung ist als ein berechtigtes Interesse im Sinne der zweit- genannten Vorschrift anzusehen. Informationen über die Zahlungsverzögerung oder einen etwaigen Forderungsausfall übermitteln wir bei Vorliegen der sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen zudem an mit uns kooperierende Auskunfteien. Rechtsgrundlage hierfür ist Art.6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Das hiernach erforderliche berechnete Interesse ergibt sich aus unserem sowie dem Interesse Dritter an einer Reduzierung von Vertragsrisiken für zukünftige Verträge.

§ 8 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher: Widerrufsrecht für Verbraucher

8.1 Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

8.2 Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns
HDS-Gladenbach | Maximilian-P. Heck (HECK Datensysteme)
Inhaber Maximilian-P. Heck
Ringstraße 6a
D-35075 Gladenbach
E-Mail heck@hds-gladenbach.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Widerrufsfolgen,

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich eine andere Rückzahlung vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Ende der Widerrufsbelehrung

7.1 Rücksendung

Der Kunde hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung dieser Kosten in irgendeiner Form.

Eine Rücksendung ist an die Adresse zu richten welche als Geschäftsadresse durch HDS-Gladenbach | Maximilian-P. Heck ausgewiesen ist. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass Artikel welche zurückgesandt werden in einem ordnungsgemäßen Zustand ankommen sowie in einer Sach- und / oder Zweckgemäßen Verpackung versendet werden. Für Schäden und Mängel welche durch den Versanddienstleister entstehen, ist der Kunde nicht verantwortlich.

§ 8 Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
HDS-Gladenbach | Maximilian-P. Heck (HECK Datensysteme)
Inhaber Maximilian-Peter Heck
Ringstraße 6a
D-35075 Gladenbach
E-Mail heck@hds-gladenbach.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 9 Gewährleistung Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

§ 10 Gewährleistung Gebrauchte Druck- und Kopiergeräte

10.1 Gebrauchte Druck- und Kopiergeräte welche an Gewerbetreibende im Sinne von § 2 USTG verkauft werden, werden unter Ausschluss von Garantie sowie Gewährleistung verkauft. Der Käufer wird vor dem Kauf darauf hingewiesen. Es befindet sich ein entsprechender Vermerk auf der Rechnung des jeweiligen Auftrages.

§ 11 Vertragssprache Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

§ 12 Kundenkarte

11.1 Die Kundenkarte kann über die Internetseite aber auch über ein entsprechendes Formular bei HDS-Gladenbach angefordert werden. Bei der Beantragung erklärt der Kunde sein Einverständnis, dass er durch die angegebenen Kontaktdaten über neue Angebote oder ähnliches informiert werden darf. Diese Erklärung bleibt solange bestehen oder kommt nur dann nicht zustande bis/wenn der Kunde eine andere Aussage dazu trifft und diese HDS-Gladenbach erklärt. Die Erklärung hat schriftlich zu erfolgen.

11.2 Die Kundenkarte ermöglicht Vorteile auf das Sortiment sowie Dienstleistungen von HDS-Gladenbach. Der Kunde hat kein Anspruch auf die Vorteile. Es gelten immer die aktuellen Vorteile welche auch auf der Internetseite aufgeführt sind. Auf bereits abgelaufene Vorteile besteht ebenso kein Anspruch.

§ 13 Allgemeine Geschäftsbedingung Die AGB sind auf der Internetseite von HDS-Gladenbach | Maximilian-P. Heck einsehbar, auf Nachfrage per Mail, Fax oder Druckform einsehbar / erhältlich.

Stand der AGB 08.06.2018